

TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI



SEGUICI SULLE NOSTRE PAGINE
@SENECAIMPRESASOCIALE



Obiettivi

L'obiettivo è specializzare figure addette alla gestione dei servizi, capaci di lavorare in staff con la Direzione/Coordinamento delle strutture socio-sanitarie. Il Tecnico esperto nella gestione dei servizi nel settore socio sanitario si configura come ruolo specifico all'interno della rete dei servizi, ed in particolare di quelli socio - sanitari, con mansioni di carattere gestionale /organizzativo. La finalità è formare quindi persone che possano svolgere il ruolo di TEGS per risponde alle necessità delle strutture socio-sanitarie del territorio di fare fronte alle esigenze del mercato, non solo in termini di tenuta economica ma anche in riferimento a quanto previsto dalla Regione Emilia Romagna nella DGR 514/2009 e succ. modifiche sull'accreditamento delle strutture socio-sanitarie.



Programma

Gli allievi in uscita dal corso conosceranno la progettazione di un servizio socio-sanitario autorizzato e accreditato, nei suoi diversi aspetti:

- definizione delle caratteristiche dei servizi da erogare in base alla normativa di riferimento;
- definizione delle risorse umane, strumentali, strutturali ed economiche necessarie;
- conoscenza dei sistemi di monitoraggio e controllo del servizio erogato;
- lettura del contesto sociale e territoriale di erogazione del servizio;
- strumenti di valutazione del servizio da parte del cliente interno ed esterno;
- gestione dei reclami e dei disservizi;
- gestione del gruppo di lavoro e pianificazione delle attività;
- caratteristiche dei fruitori dei servizi e loro bisogni;
- preferenze, desideri, aspettative.

I contenuti del corso sono inerenti alle seguenti Unità di Competenza relative alla qualifica professionale di Tecnico Esperto nella gestione dei Servizi:

1. La configurazione dei servizi
2. Organizzazione dei servizi
3. Posizionamento dei servizi nel sistema di riferimento
4. Cura e gestione del cliente

Durata: **300 ore** di cui 220 ore di teoria e 80 di stage. Frequenza delle ore di teoria 4 ore nelle giornate di:

Lunedì e Mercoledì

Orario di frequenza delle ore di teoria: **dalle 14.30 alle 18.30**

Periodo previsto: **Gennaio 25 - novembre 25**

Inizio previsto: **13/01/25**



Durata

Il corso è rivolto a 25 persone. I requisiti verranno valutati su base documentale.

Il corso è rivolto a persone in possesso dei seguenti requisiti di accesso:



Requisiti di Accesso

- disoccupato o occupato.
- possesso di un titolo di studio livello EQF 4 ovvero del Diploma di Scuola secondaria di secondo grado o traduzione giurata del titolo equivalente se acquisito in paesi membri dell'Unione Europea, nello spazio economico europeo e nella Confederazione Svizzera;

È altresì necessaria una dichiarazione di valore dei titoli conseguiti in un paese extra-UE;

- Possesso di conoscenze pregresse attinenti l'area professionale della qualifica in oggetto acquisite tramite esperienza lavorativa.
- Per gli utenti stranieri: buona padronanza della lingua italiana (requisito verificato attraverso il possesso di un titolo di istruzione/formazione italiano oppure attraverso un attestato o la somministrazione di un test).
- Se cittadino non comunitario è richiesta la presentazione del permesso di soggiorno
- Nel caso di richieste di persone in possesso dei requisiti d'accesso superiore ai posti disponibili si terrà conto dell'ordine di arrivo delle domande.



Attestato rilasciato

Alla fine del percorso e a seguito del superamento dell'esame gli allievi otterranno il **CERTIFICATO DI QUALIFICA**

di Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi, ai sensi della DGR. 739/2013.



Sede di svolgimento

Le lezioni teoriche si svolgeranno presso la sede di Seneca in Piazza dei Martiri, 8, a Bologna.

I tirocini/stage saranno organizzati presso strutture socio-sanitarie della provincia di Bologna autorizzate ed accreditate con la Regione Emilia-Romagna.

A discrezione dell'ente di formazione parte delle lezioni potranno essere organizzate in modalità videolezione sicura.



Quota di partecipazione

La quota di partecipazione è di 1.650,00 € pagabile in 5 rate da 300,00 € e la restante rata da 150,00€. La prima all'atto dell'iscrizione.